


УТВЕРЖДАЮ  
Терешкова А.В., заместитель мэра города Новосибирска – начальник департамента культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска  
  
(подпись) 29.01.2021

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг, на 2021 – 2022 гг.  
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска «Детская музыкальная школа № 9»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуги организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуги организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Отсутствие части необходимой информации о деятельности школы, размещенной на информационном стенде	Размещение необходимой информации на стендах	10.03.2021	Давыдова М.А., заместитель директора		
1.2.	Отсутствие части необходимой информации на официальном сайте школы	Размещение на сайте информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.02.2021	Ангушев С.П., директор		
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2.1.	Отсутствие элементов оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (выделенные стоянки, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, смен-	Установка кнопки вызова	31.12.2022	Ангушев С.П., директор		

<p>ные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения)</p>					
<p>3.2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование информации, надписей, предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), альтернативная версия официального сайта, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому)</p>	<p>Официальный сайт школы искусств приспособлен для инвалидов по зрению. Установка таблички со шрифтом Брайля</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Антушев С.П., директор</p>		