

Ход реализации плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2024 г., за I полугодие 2024 года

**МБУДО ДМШ №9**

(наименование организации)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
	<p>На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует информация: о местах осуществления образовательной деятельности, о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа; о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных</p>	<p>1. Разместить на сайте школы в разделе Образование информацию и документацию, отсутствующую на момент проверки комиссией НОКО (согласно перечню замечаний)</p> <p>2. Разместить результаты комиссии НОКО и План работы ДМШ №9 по устранению выявленных недостатков в разделе сайта Независимая оценка качества.</p> <p>3. Ввести новый раздел сайта Обратная связь</p>	Февраль 2024	<p>Директор Жандарова Анна Александровна</p>	<p>1. На сайте размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы</p> <p>2. Размещены результаты комиссии НОКО и План работы ДМШ №9 по устранению выявленных недостатков в</p>	Февраль 2024

	<p>требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях.</p> <p>На стенде школы отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>4. Разместить на стенде школы информацию по предоставлению/непредоставлению горячего питания обучающимся.</p>	<p>Февраль 2024</p>		<p>разделе сайта Независимая оценка качества.</p> <p>3. введен раздел сайта Обратная связь</p> <p>4. Размещена на стенде школы информацию по предоставлению горячего питания обучающимся.</p>	<p>Февраль 2024</p>
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Замечаний нет	---	----	-----	-----	-----
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
	<p>Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствует дублирование</p>	<p>1. На стенде школы, а также в помещении обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, специальными указателями.</p> <p>2. Создать альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	<p>Февраль-июнь 2024</p> <p>Февраль-июнь 2024</p>	<p>Директор Жандарова Анна Александровна</p>	<p>1. Ведется работа по размещению на стенде школы, а также в помещении дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информа-</p>	<p>июнь 2024</p>



	<p>надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>3. На сайте школы разместить информацию о возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>4. Установить кнопку вызова для инвалидов на входе в школу, обозначить путь следования противоскользящей желтой лентой.</p> <p>5. Организовать повышение квалификации сотрудников школы по работе с инвалидами и лицами ОВЗ.</p>	<p>Июнь-декабрь 2024</p> <p>В течении 2024 года</p>		<p>ции знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, специальными указателями.</p> <p>2. На сайте предусмотрена возможность прочтения для инвалидов по зрению.</p> <p>3. . На сайте школы размещена информация о возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>4. Ведется работа по установлению кнопки вызова для инвалидов на входе в школу, обозначению пути следования противоскользящей желтой лентой.</p> <p>5. Ведется работа по организации повышения квалификации сотрудников школы по работе с инвалидами и лицами ОВЗ.</p>	<p>Июнь 2024</p> <p>В работе</p> <p>В работе</p>
--	---	---	---	--	---	--

<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	Замечаний нет	-----	-----	-----	-----	-----
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
	Замечаний нет	-----	-----	-----	-----	-----

Директор

(наименование должности руководителя)



  
 (подпись) (инициалы, фамилия)

с