

№ 14.3.01-14/001 от 27.01.2024

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника департамента культуры,
спорта и молодежной политики —
начальник управления культуры
мэрии города Новосибирска
И. С. Соловьева

ПРОТОКОЛ

**совещания управления культуры мэрии города Новосибирска по
рассмотрению результатов независимой оценки качества 2023 года в
отношении муниципальных организаций дополнительного
образования сферы культуры**

23.01.2024 11.00

г. Новосибирск,
Красный проспект, 50, каб. 339

Присутствовали:

- Соловьева Ирина - заместитель начальника департамента культуры,
Сергеевна - спорта и молодежной политики — начальник
управления культуры мэрии;
- Ткаченко Анастасия - и. о. заместителя начальника управления культуры
Романовна - мэрии города Новосибирска — начальника отдела
образования, культурно-досуговой деятельности и
сохранения культурного наследия;
- Апарин Алексей - заместитель начальника управления культуры
Владимирович - мэрии города Новосибирска;
- Свинорук Мария - заместитель директора муниципального казенного
Николаевна - учреждения города Новосибирска «Проектная
дирекция департамента культуры, спорта и
молодежной политики мэрии города
Новосибирска» (по согласованию);
- Гутьра Артем - начальник отдела планирования и экономического
Андреевич - анализа деятельности учреждений
муниципального казенного учреждения города
Новосибирска «Проектная дирекция департамента
культуры, спорта и молодежной политики мэрии
города Новосибирска» (по согласованию);
- Коновалова Анна - начальник отдела мониторинга и комплексного
Викторовна - анализа деятельности в сфере культуры
муниципального казенного учреждения города
Новосибирска «Проектная дирекция департамента
культуры, спорта и молодежной политики мэрии
города Новосибирска» (по согласованию),
секретарь.

ВЫСТУПИЛИ:

Коновалова А. В.: о результатах независимой оценки качества (далее – НОК) 2023 года в отношении муниципальных организаций дополнительного образования сферы культуры (далее – ДШИ); о выводах и предложениях комиссии по НОК Общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области.

По результатам НОК ДШИ наименьшее количество баллов было получено по показателям критерия «Доступность услуг для инвалидов» (от 42,0 до 84,10 баллов), в среднем – 57,1 балл. Среднее интегральное значение по остальным четырем критериям (открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг, доброжелательность и вежливость работников, удовлетворенность условиями оказания услуг) является высоким (от 93,88 до 98,45 баллов).

32 ДШИ получили высокие результаты НОК: общая средняя интегральная оценка по пяти критериям составила свыше 81 балла (от 81,82 до 95,98), одна ДШИ (МБУДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 21») получила среднюю интегральную оценку по пяти критериям ниже 81 балла (79,88).

	<i>Наименование организации</i>	<i>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</i>	<i>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг</i>	<i>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</i>	<i>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций</i>	<i>Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>	<i>Итоговая оценка по организации</i>
1	МБУДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 13»	96,90	99,50	84,10	99,60	99,80	95,98
2	МАУДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 24 «Триумф»	99,60	99,00	80,50	98,80	99,50	95,48
3	МБУ ДО города Новосибирска Детская школа искусств «Кантилена»	99,10	99,50	78,70	99,20	99,00	95,10
4	МБУДО города Новосибирска «Детская музыкальная школа № 3»	96,00	99,00	71,10	99,00	99,00	92,82
5	МБУДО города Новосибирска «Детская музыкальная школа №2 им.Е.Ф.Светланова»	91,60	98,00	76,00	99,20	99,10	92,78
6	МБУДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 7 им. А.П. Новикова»	98,10	99,00	67,10	99,60	99,50	92,66
7	МБУДО города Новосибирска «Детская музыкальная школа № 10»	97,90	100,00	60,00	100,00	100,00	91,58
8	МБУДО города Новосибирска «Детская музыкальная школа № 15»	98,30	96,00	67,90	98,60	97,10	91,58
9	МБУДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 12»	96,30	98,50	63,90	98,80	98,60	91,22
10	МБУДО города Новосибирска «Детская музыкальная школа № 6»	98,50	97,50	60,00	98,80	98,30	90,62
11	МБУДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 16»	97,80	98,50	60,90	97,60	97,90	90,54

12	МБУДО города Новосибирска «Детская музыкальная школа № 8»	88,40	94,00	71,80	98,40	99,10	90,34
13	МАУДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 23»	96,60	99,00	54,00	99,20	99,00	89,56
14	МБУДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 25»	84,20	99,50	66,00	98,60	99,30	89,52
15	МБУДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 14»	96,70	97,50	56,70	98,20	96,80	89,18
16	МБУДО города Новосибирска «Хоровая Детская музыкальная школа № 19»	87,90	95,00	70,10	96,80	95,70	89,10
17	МБУДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 28»	96,70	89,00	60,00	99,60	99,50	88,96
18	МБУДО города Новосибирска «Детская музыкальная школа № 5»	97,30	97,00	57,10	95,80	96,80	88,80
19	МБУДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 18»	96,40	95,00	57,10	96,80	97,50	88,56
20	МБУДО города Новосибирска «Детская художественная школа № 2»	98,30	93,50	57,30	97,20	96,30	88,52
21	МБУДО города Новосибирска Детская художественная школа № 3 «Снегири»	100,00	99,50	46,00	98,80	97,90	88,44
22	МБУДО города Новосибирска «Городская школа искусств № 29»	94,70	98,50	51,90	97,40	99,60	88,42
23	МБУДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 17»	96,70	97,50	50,10	99,00	98,80	88,42
24	МБУДО города Новосибирска «Детская музыкальная школа № 1»	91,20	99,50	51,10	98,80	99,30	87,98
25	МБУДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 4»	92,90	99,50	47,90	98,20	99,00	87,50
26	МБУДО города Новосибирска «Детская художественная школа № 1»	92,50	100,00	46,00	99,60	99,00	87,42
27	МБУДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 30»	88,00	100,00	48,10	98,00	99,50	86,72
28	МБУДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 11»	95,00	98,00	38,00	98,60	98,10	85,54
29	МБУДО города Новосибирска «Детская музыкальная школа № 9»	91,10	98,00	42,00	99,40	97,10	85,52
30	МБУДО города Новосибирска «Школа искусств № 20 «Муза»	99,20	99,00	30,00	98,80	98,50	85,10
31	МБУДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 27»	96,30	96,00	26,70	97,60	98,00	82,92
32	МБУДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 22»	83,30	86,50	44,10	97,80	97,40	81,82
33	МБУДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 21»	64,50	97,50	42,00	97,20	98,20	79,88
	Средний интегральный показатель	93,88	97,38	57,1	98,45	98,43	89,05

В планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (далее – Планы), на 2024 годы необходимо включить мероприятия по улучшению доступности услуг для инвалидов.

Апарин А. В.: рассказал о том, что в настоящее время частично доступны для категории граждан с инвалидностью 16 объектов муниципальных образовательных учреждений сферы культуры города Новосибирска. 14 из них оборудованы пандусами для въезда в здание, в том числе ДМШ № 5, построенная в 2023 году. Туалетные комнаты, оборудованные для лиц с инвалидностью, есть на 8-ми объектах;

предложил включить в Планы на 2024 год мероприятия из следующего перечня (при отсутствии): дополнение сайтов учреждений альтернативной версией для инвалидов по зрению, установка кнопки вызова для инвалидов, табличек со шрифтом Брайля, противоскользящей желтой ленты, а также повышение квалификации сотрудников по работе с инвалидами и лицами с ОВЗ.

Свинорук М. Н.: предложила включить в Планы на 2024 год размещение (в случае отсутствия) и поддержание на качественном уровне информации о деятельности детских школ искусств на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах в учреждениях; создание (в случае отсутствия) вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества» на официальных сайтах школ для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями.

Соловьева И. С.: поручила:

оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

рекомендовать директорам ДШИ рассмотреть возможность приобретения и установки в 2024 году, в том числе за счет привлеченных средств, кнопки вызова персонала для маломобильных граждан (в случае ее отсутствия), табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, противоскользящей желтой ленты.

РЕШИЛИ:

1. Управлению культуры:

1.1. Совместно с ДШИ разработать Планы на 2024 год.

1.2. Утвердить Планы у начальника департамента культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска. Срок исполнения: до **09.02.2024**.

1.3. Рекомендовать директорам ДШИ включить в Планы на 2024 год:

в целях установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями: размещение (в случае отсутствия) и поддержание на качественном уровне информации о деятельности детских школ искусств на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах в учреждениях; создание (в случае отсутствия) вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества» на официальных сайтах школ;

в целях улучшения доступности услуг для инвалидов: дополнение сайтов учреждений альтернативной версией для инвалидов по зрению, установка кнопки

вызова для инвалидов, табличек со шрифтом Брайля, противоскользящей желтой ленты, а также повышение квалификации сотрудников по работе с инвалидами и лицами с ОВЗ.

1.4. Учесть высокие результаты НОК (свыше 81 балла) при премировании руководителей.

1.5. Предоставить данные о принятых решениях управления культуры и об утвержденных Планах в министерство образования Новосибирской области. Срок исполнения: **по 12.02.2024.**

2. Руководителям организаций культуры:

2.1. Опубликовать на официальных сайтах результаты НОК. Срок исполнения: **до 05.02.2024.**

2.2. Разработать проекты Планов на 2024 год. Срок исполнения: **до 05.02.2024.**

2.3. Предусмотреть возможность приобретения и установки в 2024 год, в том числе за счет привлеченных средств, кнопки вызова персонала для маломобильных граждан (в случае ее отсутствия), табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, противоскользящей желтой ленты.

2.4. Разместить утвержденные Планы на официальных сайтах в разделе «Независимая оценка качества». Срок исполнения: **до 15.02.2024.**

2.5. Обеспечить выполнение мероприятий Планов. Срок исполнения: **до 31.12.2024.**

Секретарь



А. В. Коновалова